

平成29年度

蕪崎市立大村記念図書館

利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 : 2017年7月23日～7月27日

回収枚数 : 359枚

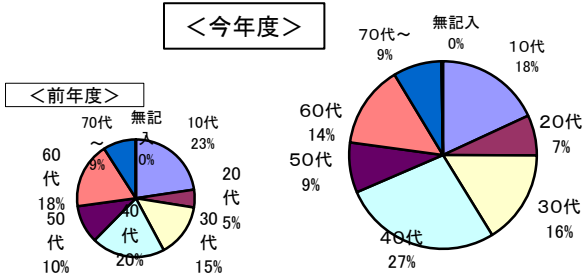
## I. 回答者属性

・アンケートの実施時期について、昨年度と同様、7月に行った。アンケート用紙については、昨年度は287枚、今年度は359枚の回答を頂いた。

- ・回答者の属性としては、前年度に比べ
  - ・40歳代が増え10歳代が減少、
  - ・社会人比率の増加、
- 等があるが、全体的には大きな変動はなかった。

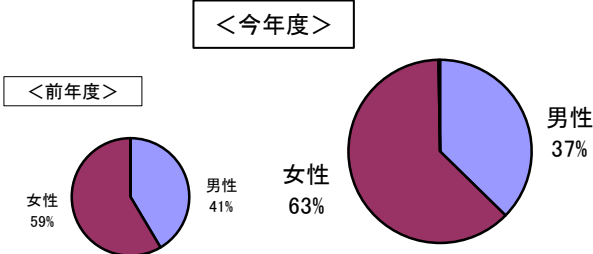
### ①年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無記入	計
65	25	58	98	31	51	30	1	359



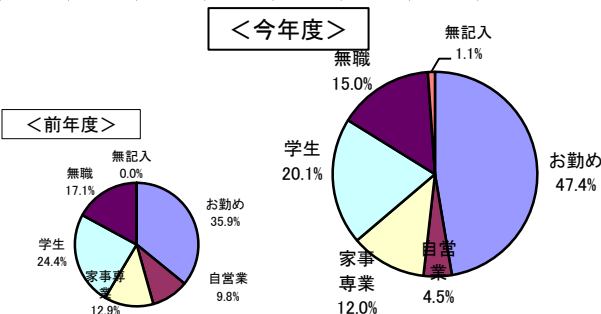
### ②性別

男性	女性	無記入	計
134	224	1	359



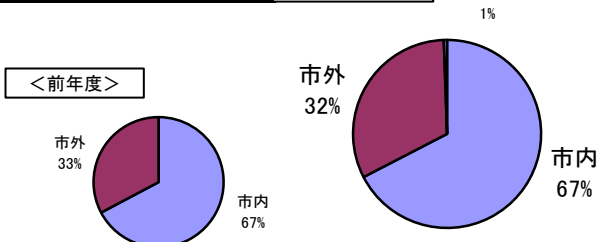
### ③職業

お勤め	自営業	家事専業	学生	無職	無記入	計
170	16	43	72	54	4	359



### ④居住地

市内	市外	無記入	計
242	115	2	359

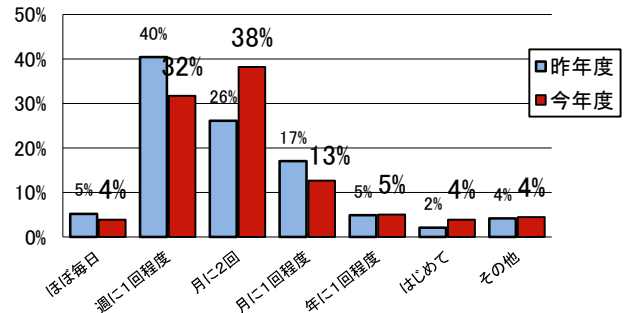


## II. 図書館の利用について

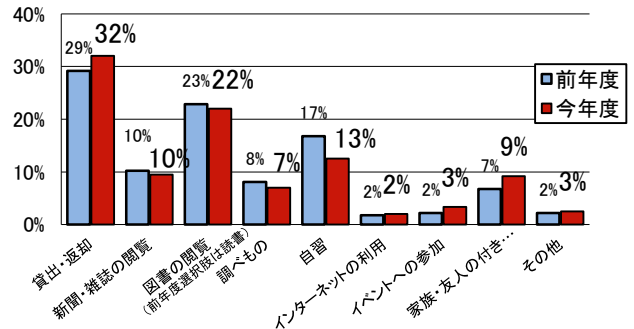
・来館頻度としては、前年度と比べて“月に2回程度”が増加。また、来館目的では、“貸出・返却”が増加した。

・資料検索方法では、“ホームページの蔵書検索”が増加している。また、滞在時間も比較的短い時間の増加が顕著になっている。開館の延長が定着し、働く世代の利用が増え、忙しい合間に短時間での図書館利用が増えたためと思われる。

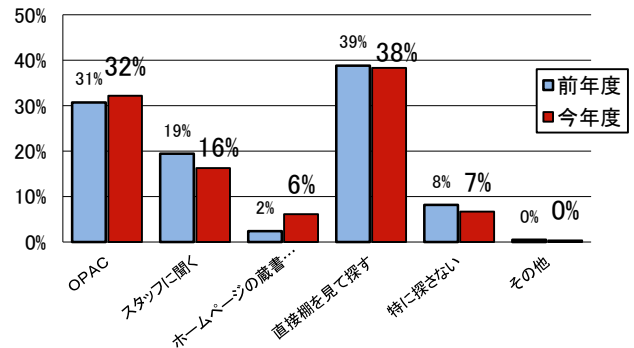
### ①来館頻度



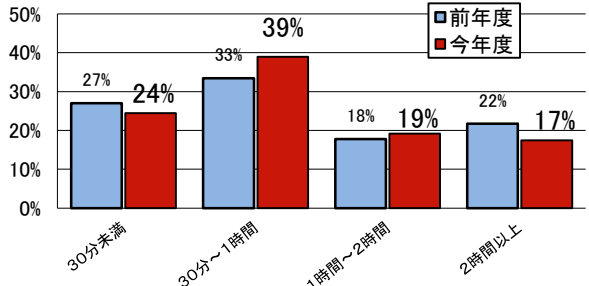
### ②来館目的(複数回答)



### ③資料の検索方法(複数回答)



### ④今回の滞在時間



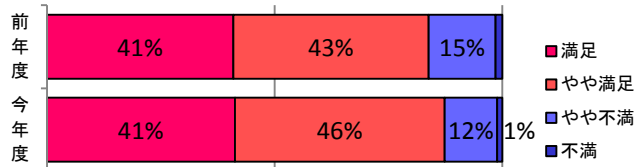
### Ⅲ. 各項目の満足度について

- ・今年度の調査結果の特長としては、「開館日・開館時間」の満足度が大幅に向上したことがあげられる。閉館時間の後ろ倒しが定着したことが理由と確認できる。
- ・「DVDの品揃え」については、昨年に引き続き他の項目と比べて満足度が低い結果となった。もともと資料点数自体が少ないことも挙げられるが、今後も資料の拡充と共に満足度を上げる工夫が必要である。
- ・今回新たに追加した「図書館で行われている展示・イベントについて」は、満足度が高いという結果が得られた。今後も利用者を増やすとともに、引き続き利用者に満足いただけるように努めていきたい。

#### ①大人向けの本の品揃え

(名)

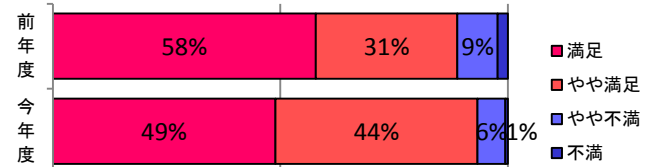
満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない
111	124	31	3	46



#### ②子ども向けの本の品揃え

(名)

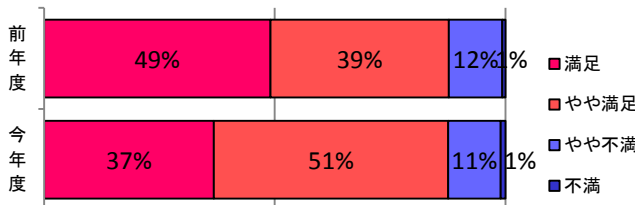
満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない
88	80	11	1	126



#### ③調べ物の資料や地域資料の品揃え

(名)

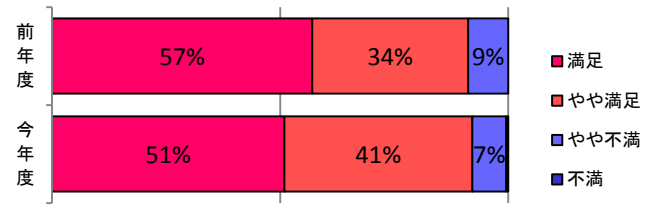
満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない
71	98	22	2	111



#### ④新聞・雑誌の品揃え

(名)

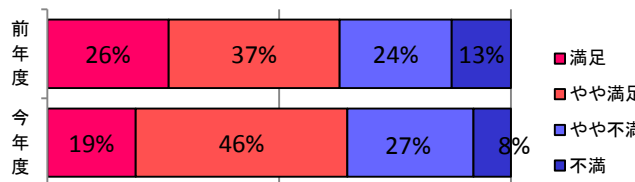
満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない
110	89	16	1	95



#### ⑤DVDの品揃え

(名)

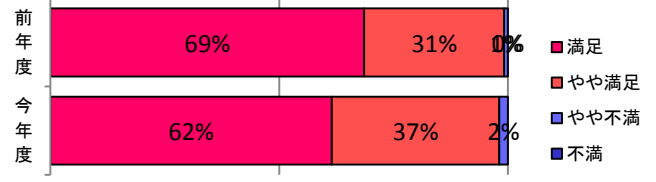
満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない
33	79	47	14	133



#### ⑥調べ物の相談

(名)

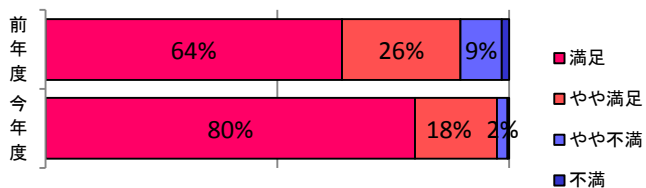
満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない
96	57	3	0	143



#### ⑦開館日、開館時間

(名)

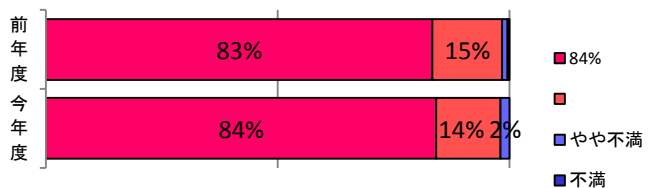
満足	やや満足	やや不満	不満
248	55	7	1



#### ⑧スタッフの対応・マナーについて

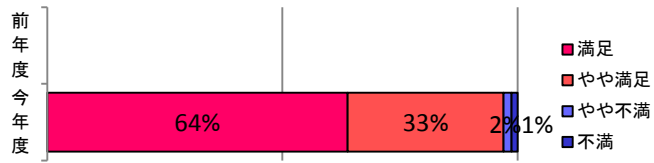
(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
267	44	6	0



⑨ 図書館で行われている展示・イベントについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	利用しない
150	78	4	3	62



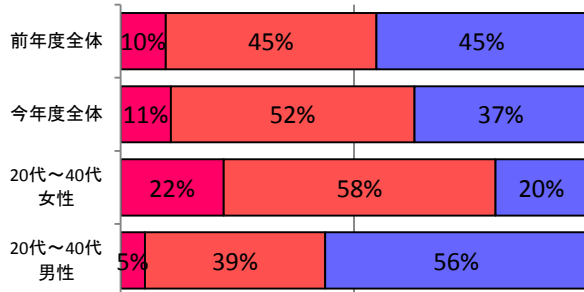
## IV. 図書館サービス・イベントについて

・各イベントの項目とも“参加したことはないが知っている”とする回答率が増加した。図書館からの周知が広がっていると考えられるが、引き続きそれぞれのイベントへの参加を促す工夫が求められる。

### ①「おはなし会」について

※毎月第2土曜日 14時から、  
乳幼児～小学校低学年生を対象として行っています

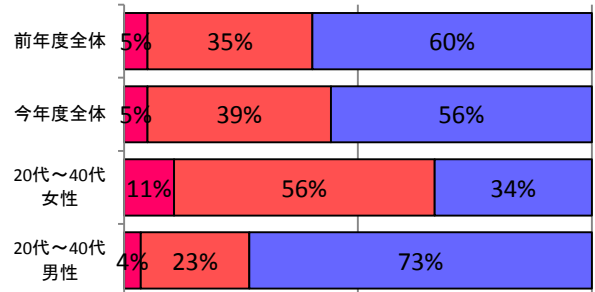
■参加したことがある ■参加したことはないが知っている ■知らない



### ②「だっこの会」について

※毎月第4木曜日 11時から、乳幼児を対象に、  
絵本の読み聞かせ、手遊び等を行っています

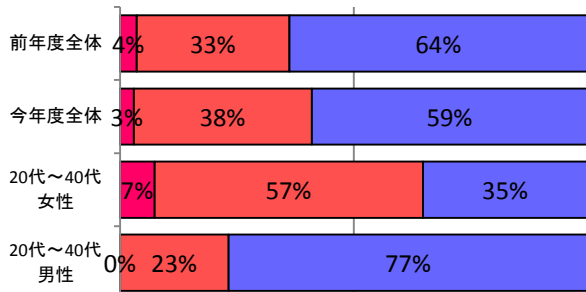
■参加したことがある ■参加したことはないが知っている ■知らない



### ③「えいごdeおはなし会」について

※奇数月第2木曜日11時15分、  
偶数月第1土曜日10時半に実施しています

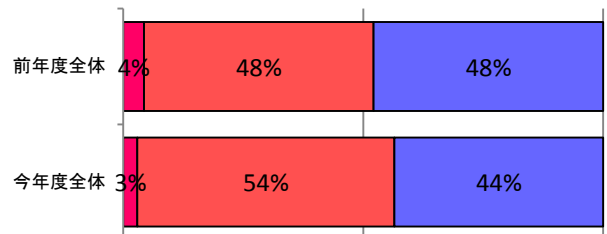
■参加したことがある ■参加したことはないが知っている ■知らない



### ④「朗読のつどい」について

※毎月第3土曜日 14時から、  
小説などを耳で楽しんでいただく催しを実施しています

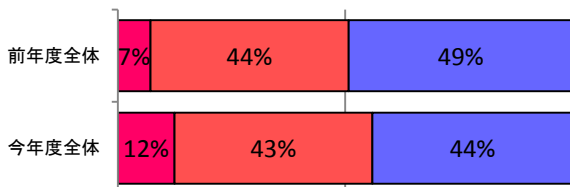
■参加したことがある ■参加したことはないが知っている ■知らない



### ⑤インターネットで資料の予約や借りている資料の延長ができることについて

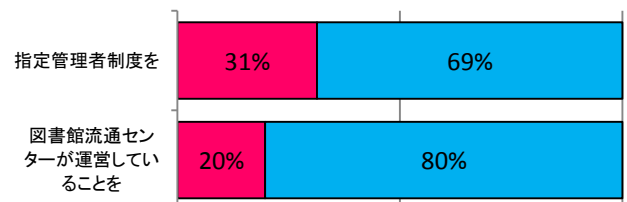
※休館日や深夜でも使えるので便利です

■参加したことがある ■参加したことはないが知っている ■知らない



### 指定管理者制度について

■知っている ■知らない



## 大人向けの本の品揃え について

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代女性学生	満足	読みたい本は必ずあったから
市内10代女性学生	満足	よみたい本があるから。
市内10代男性学生	満足	読みたいものがあるから
市内10代男性学生	満足	多くの本があって良いと思う
市内10代女性学生	満足	すごく多くて良いと思うから
市内10代男性学生	満足	様々なジャンルの本がたくさんあるから。
市外10代男性学生	満足	様々な種類があるため
市外10代女性学生	満足	種類が豊富で良いと思うから。
市内10代女性学生	満足	色々な分野の本がたくさんあるから。
市外10代女性学生	満足	特に不自由はない
市外10代男性学生	満足	沢山ある
市外10代女性学生	満足	北杜市の図書館よりもたくさん本が置いてあってうれしいです。
市内10代女性学生	満足	種類がたくさんあって良い。
市内50代男性お勤め	満足	新刊のジャンルが広い。おやっと思うおもしろい本がある
市内50代女性自営業	満足	各本棚を見てもわかりやすく品揃えしている。
市内60代男性お勤め	満足	品揃えが豊かです。
市外60代男性無職	満足	北杜市にはない物ある
市内60代女性無職	満足	新刊も入れてもらえたりするので
市内60代女性家事専門	満足	読みたい本がほぼ揃うので
市外70代以上男性お勤め	満足	調べたい書物がある
市内10代男性学生	やや満足	ある程度そろっている
市内10代女性学生	やや満足	新しく話題になった本の入荷が少し遅い
市外10代女性学生	やや満足	借りる本に偏りがあり、あまり見ないので分かりませんが、個人的には良いです。
市内10代女性学生	やや満足	話題になった本等が入ってくるのが少し遅い
市内10代女性学生	やや満足	読みたい本があった。
市内10代女性学生	やや満足	あまり、本を見ないからよく分からないです。
市内20代男性学生	やや満足	読みたい本があった
市外20代女性学生	やや満足	専門書等も一部そろっている
市内30代男性お勤め	やや満足	旅行の本を充実してもらいたい
市外30代女性家事専門	やや満足	他の図書館よりも多く揃えてあるように思う
市内40代女性お勤め	やや満足	新刊(小説)が少ない
市内40代女性家事専門	やや満足	新刊や話題の本がもっとあるとうれしいです
市内40代女性お勤め	やや満足	新聞で見た本を借りたかったが、無かったことが数回あった
市内40代女性無職	やや満足	新刊などのものがありますが、ないものなどある為
市内50代女性お勤め	やや満足	新刊にあまり出会わない(興味のある)
市内50代女性お勤め	やや満足	もう少し品揃えがあるといいかなあ
市外60代女性家事専門	やや満足	文庫ももう少し多いと嬉しいです。
市内10代女性学生	やや不満	勉強法などの本が少ないため。
市内20代男性学生	やや不満	読みたいものが少ないから
市内30代女性お勤め	やや不満	1タイトル1冊なので人気本は待つことが多い
市内30代女性お勤め	やや不満	もっとビジネス書、新書があると良いと思います。
市内30代女性家事専門	やや不満	テレビとかでしようかいされた本をかりようとするとほとんどないから
市内40代女性お勤め	やや不満	専門書が少なめ
市内40代男性お勤め	やや不満	新刊を増やして欲しい
市内40代女性お勤め	やや不満	ベストセラー本、ミステリー本、シリーズ本が抜けている
市外50代女性お勤め	やや不満	借りたい本や人気の本がない
市外60代男性無職	やや不満	新刊書が読みたい(ぜいたく?)
市内70代以上男性自営	やや不満	希望通り専門書がないため
市外60代男性お勤め	不満	蔵書数が少ない
市外10代男性学生	利用しない	利用しないから。
市外10代女性学生	利用しない	大人向けの本という意味がわからない

## 図書館より

貴重なご意見ありがとうございます。

資料収集に関しては、斐崎市の収集基準に沿い偏りがないよう幅広い分野の選書を心がけておりますが、ご希望の資料が当館にない場合もあるかと思えます。その際は、他館から取り寄せることも可能ですので用紙にご記入いただきスタッフにお渡しください。また、予約やリクエストも随時受け付けております。

リクエストに関しては、選書会議を開き検討させていただきます。市の予算内での購入となりますのでご希望の資料をすべて購入することはできませんがご了承ください。

新刊本に関しては、毎週入っておりますので入口付近の棚をご覧ください。また、人気の本は予約が多くかかっており長い間お待たせする場合がございます。より多くの種類の資料を購入したく、予算の関係上同じ本を複数冊ご用意できませんがご了承ください。

資料の相談から質問・意見まで、なんでも結構です。お気軽にスタッフにお声かけください。

## 子ども向けの本の品揃え について

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代女性学生	満足	色々な種類があるから
市外10代女性学生	満足	初めて見る本がたくさんあった
市内10代女性学生	満足	いろんな伝記があったから。
市内10代女性学生	満足	多くて良いと思うから
市内10代男性学生	満足	自分も利用したことがあり欲しい本が見つかったから
市内10代女性学生	満足	おもしろい！
市内10代女性学生	満足	妹が満足していたため。
市内10代女性学生	満足	たのしい
市外10代女性学生	満足	小学生のときは週に1回くらい利用していました。
市内10代女性学生	満足	種類がたくさんあって良い。
市内30代男性お勤め	満足	絵本が沢山あり、ありがたいです。
市内50代女性自営業	満足	各本棚を見てもわかりやすく品揃えしている。
市内10代女性学生	やや満足	同じ作者の作品がたくさん入っていたりする。
市内10代男性学生	やや満足	子供に興味がありそうな本があるから。
市内30代女性お勤め	やや満足	何の本があるのか分かりづらい。子どもにも勧めにくい
市内30代女性家事専業	やや満足	テレビとかでしようかいされた本をかりようとするほとんどないから
市内50代男性お勤め	やや満足	ヤングアダルト(ラノベ等)をふやして欲しい。
市内60代男性お勤め	やや満足	よく品揃えができています。
市内60代女性無職	やや満足	子どもではなくて、デイサービスで本、紙芝居をしたことがあります。選ぶのに苦労します。
市内60代女性家事専業	やや満足	絵本は良く借りたが、少々古いと思いました。
市内30代女性お勤め	やや不満	もう少し増やしてほしいです
市内30代女性お勤め	やや不満	種類を増やしていただけたらと思う
市内40代女性家事専業	やや不満	探す時に探しづらい。
市内40代女性お勤め	やや不満	学校で人気の本etc. がなく、今流行っている本が少ない
市外10代男性学生	利用しない	用のないため
市外10代男性学生	利用しない	利用しないから。

### 図書館より

ご意見ありがとうございます。本の数・種類についてご満足いただいているというご意見とそうでないご意見がございました。児童書は本の内容の種類ごとに分けられて並べられており、物語は文章を書いた人のあいうえお順に並べられています。絵本は絵を描いた人のあいうえお順に並べられています。知育絵本・昔話絵本として、別に並べられているものもございます。わからない時はスタッフが探しますのでお声を掛けてください。テレビ等で紹介されたり、人気の本などはお時間はいただきますがお借りいただけますので、予約をかけてくださいますようお願い致します。

児童向けの本・絵本、ヤングアダルト向けの本、デイサービスでご利用いただけるような紙芝居など今後少しずつ増やして参ります。選ぶのに困った時はどうぞお気軽にスタッフまでお問い合わせください。



## 調べ物の資料や地域資料の品揃え

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代男性学生	満足	調べたいものがあるから
市外10代男性学生	満足	利用しやすいと思うため
市外10代男性学生	満足	よい
市内10代男性学生	満足	葦崎市内の様子が分かるから。
市内10代女性学生	満足	種類がたくさんあって良い。
市内50代女性自営業	満足	かりるがわがよくなるようになっていて気持ちが良い
市内60代男性お勤め	満足	資料が豊かです。
市内70代以上女性無職	満足	孫がいろいろ調べていること
市内10代女性学生	やや満足	あまり有名ではない物を調べると、資料がないときがあります
市内10代女性学生	やや満足	少し少ないから。
市外20代女性学生	やや満足	調査報告書もそろっている
市内40代女性家事専業	やや満足	充実していると思います
市内20代男性学生	やや不満	少し本の数が少ない
市内40代女性お勤め	やや不満	子供が日本丸について調べたいと言ったが、検索に出てこない
市内40代女性お勤め	やや不満	専門書が少なめ
市内40代女性お勤め	やや不満	古い
市内50代女性無職	やや不満	少ない
市内40代女性お勤め	不満	住宅地図が古すぎ5年以上前のを出されても道路が変わっていて調べられない。特に市外
市外10代男性学生	利用しない	利用しないから。
市内10代女性学生	利用しない	特に興味なし
市内40代女性お勤め	利用しない	子どもの本をよくかりにくるため
市内40代女性お勤め	利用しない	専門的な資料はあまり期待していないので別の所へ行く
市外40代女性お勤め	(無回答)	あまり利用することがないのでわかりません。
市内60代女性無職	(無回答)	あまり良く見たことがなくて…これから先見ていければと思う

## 図書館より

図書館資料の意義は、利用者の調査・学習の助けになることです。そのために、地域にお住まいの方々が日頃、何について調べたいのか、どのようなニーズがあるのかを、職員は地域の方々とコミュニケーションをとりながら情報を得て、得た情報を適切に評価してから、地域資料含め図書館資料全般の選書や収集方針に反映しています。また、調べたい事柄に直結した資料を提供する人的サービス(レファレンスサービス)も、図書館の活用方法としてございます。今後は、このレファレンスサービスの機能をより多くの利用者に知っていただき活用していただけるよう、レファレンス専門の窓口開設の検討や、職員のレファレンス研修などを通じてのスキルアップなどを図りながら、利用者にレファレンスサービスの周知を徹底できればと考えています。

更に、地域資料は、その地域の図書館にしかない特別な資料群としてアピールできるように展示に工夫を施し、特に大村智博士のコーナーを知っていただけるような企画展示などを展開していくことを視野に入れ、当館にしかできない資料提供を目指します。

今後の課題として、今回のアンケートでいただいたご意見にお応えすべく、住宅地図の最新版や利用者の要望に特化した専門書の収集等、予算的な面も考慮しながら検討していければと考えています。年配の方からお子様までどなたにも分かりやすい検索案内や、僅かな情報でも目的の資料に辿りつくことの出来るデータの構築など、可能な限り改善していきたいと思っております。

## 新聞・雑誌の品揃え

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代男性学生	満足	自分の読みたい雑誌が置かれてるから
市内10代男性学生	満足	様々な種類の新聞などがあって多種多様な情報を得られやすいから。
市外10代男性学生	満足	利用しやすいと思うため
市内10代女性学生	満足	好きなスポーツの雑誌があるため。
市内40代女性家事専業	満足	ほぼ揃っているから
市内60代男性お勤め	満足	ニュースを読んでいます。
市内50代女性自営業	満足	各日本の新聞は日本の新聞、英字新聞は他国のお客様にわかりやすくそろっている。
市内60代女性無職	満足	種類が豊富。1冊づつなので在庫がない時が多い
市内10代女性学生	やや満足	色々な種類があるから
市内10代男性学生	やや満足	読みたいようなものがおいてある
市内10代女性学生	やや満足	読みたい雑誌があんまりないから。
市内10代女性学生	やや満足	種類がたくさんあって良い。
市内40代男性お勤め	やや満足	スポーツ紙希望
市内40代男性お勤め	やや満足	これまで利用させて頂いた月刊武道は取扱い中止になったのでしょうか。
市内40代女性無職	やや満足	新刊などのものがありますがないものなどある為。日経ヘルスなど
市内50代女性お勤め	やや満足	もう少し雑誌があるといいなあと思います
市内60代女性家事専業	やや満足	おもしろい雑誌が揃っている。
市内30代女性お勤め	やや不満	花時間、ベストフラワーアレンジメントなど花関係の雑誌があるととても嬉しい
市内40代女性お勤め	やや不満	専門雑誌が少ない
市内50代女性家事専業	やや不満	雑誌がもっとふえることを望みます！
市内50代女性お勤め	やや不満	女性誌など、まだたくさんのものであればよいと思います
市内50代女性お勤め	やや不満	調べたい年月日の新聞がなかった事があったので
市内50代女性無職	不満	種類が少ない
市外10代男性学生	利用しない	利用しないから。
市内60代女性無職	利用しない	新聞雑誌類については個人対応と思っているので
市内60代女性無職	(無回答)	あまり良く見たことがなくて…これから先見ていければと思う

## 図書館より

いつも当館をご利用いただき誠にありがとうございます。  
 この度は貴重なご意見をありがとうございます。  
 雑誌の購入は、毎年度初めに資料バランスや利用状況、利用者様からのリクエストなどを参考にしながら選書を行っております。予算や雑誌スペースなどの都合でご希望に沿うことが難しい事もございますが、随時リクエストを受け付けておりますので、購入希望の雑誌がございましたら職員までお申し出下さい。  
 また、「月刊武道」につきましては、新たな地域資料雑誌の拡充、同雑誌の利用頻度の低迷に伴いまして、今年度は受け入れを休止させていただいております。ご了承下さい。  
 今回頂戴いたしましたご意見は来年度の雑誌選書会議の際に検討させていただきます。より良い資料選定に努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

## DVDの品揃え

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代女性学生	満足	ある本と同じDVDが入ったりしていると、見比べたりできる。
市外10代男性学生	満足	利用しやすいと思うため
市内10代女性学生	満足	シリーズがそろっているから。
市内10代女性学生	満足	色々あっていい！
市内10代女性学生	満足	色々ある。ため。
市内10代女性学生	満足	種類がたくさんあって良い。
市外30代女性お勤め	満足	DVDの状態(キズなど)見て確認できる
市内40代男性お勤め	満足	最新のものもあるため
市内40代女性無職	満足	話題になったものや最近のもの、歴史を学べるもの、名作などがあるから。歴史を学べるものが多くあると、本への関心も高まるのではないのでしょうか。
市内10代女性学生	やや満足	色々あるから。
市内30代女性お勤め	やや満足	高齢者向けの内容(地域歴史等)充実させて欲しいです。
市内30代女性お勤め	やや満足	坂の上の雲が全て揃っていてありがたかったです。
市外30代女性お勤め	やや満足	市外の色々な図書館を利用してますが蕪崎が新作入荷がどこよりも早くてDisney系や細田守監督のシリーズ(サマーウォーズなど)など、レンタルさせて頂きました。「君の名は」やドラえものの映画など、新作がもっと増えることを願って、「やや満足」にさせて頂きました。
市内40代女性お勤め	やや満足	いつも貸出中が多い
市外50代男性お勤め	やや満足	無料貸し出しは嬉しいが、DVD表面にややキズが多いのが残念です。
市内60代男性お勤め	やや満足	時代物を揃えてほしい。
市内10代女性学生	やや不満	もう少し種類を増やしてほしい
市内10代男性学生	やや不満	もう少し数そろえをしてほしい
市内10代女性学生	やや不満	もう少し量を増やしてほしい
市内30代女性お勤め	やや不満	種類がもっとあってほしい
市内30代女性お勤め	やや不満	もう少し種類があれば…
市内40代女性無職	やや不満	観たいと思う作品が少ない
市内40代女性お勤め	やや不満	もう少したくさん種類がほしい
市内40代女性家事専業	やや不満	子どものDVDがもう少しあるといいです
市内40代女性無職	やや不満	もう少しあってもいいかなと思います。
市内40代男性お勤め	やや不満	種類、枚数を増やして欲しい
市内40代女性お勤め	やや不満	もう少し種類(数)を増やしてほしい
市内40代男性自営業	やや不満	選択基準不明
市内40代女性お勤め	やや不満	古い
市内50代女性家事専業	やや不満	もっとあればいいなと…
市内50代女性お勤め	やや不満	人気で借りられないことが多い
市内50代女性無職	やや不満	少ない
市内50代女性自営業	やや不満	お客様の中でいやみを言っていくお客様を時々見かける(スタッフに！)
市内60代女性家事専業	やや不満	種類がもっと多いと良いと思う
市内60代女性家事専業	やや不満	点数が少ない、古い
市外70代以上男性無職	やや不満	種類が少ない。
市内10代女性学生	不満	種類が少ない。
市内30代女性家事専業	不満	1年前とぜんぜんかわらない(ものがふえてない)
市外50代女性お勤め	不満	古い物が多い
市外60代男性無職	不満	少ない
市外10代男性学生	利用しない	利用しないから。
市内60代女性無職	(無回答)	見たことはありません

## 図書館より

いつもご利用ありがとうございます。  
 DVDは年2回の購入を行っており、現時点で900本以上のDVDを所蔵しております。  
 図書館貸出用のDVDは、一般に販売されているDVDと違い、貸出の権利が付いており高額な作品が多いため、年間100本前後の購入となってしまいます。  
 限られた予算の中ではありますが、年々所蔵数は増えておりますので、ご理解頂ければ幸いです。  
 本の資料と同様にDVDも予約、リクエストを受付けておりますのでご利用下さい。  
 DVDのリクエスト作品によっては、図書館貸出用として販売されていない作品がありますので、全てにお応えすることはできませんがご了承ください。

## 調べ物の相談

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代女性学生	満足	ていねいにさがしたりしてくれる
市外10代女性学生	満足	開館時間が早くていい
市内10代男性学生	満足	コンピューターが置いてあるのはうれしい
市外10代男性学生	満足	利用しやすいと思うため
市内10代女性学生	満足	相談すれば教えてくれる
市外40代女性お勤め	満足	いつも丁寧に教えて下さいます。ありがとうございます。
市内50代女性お勤め	満足	皆さん親切に教えて下さいます
市内50代女性お勤め	満足	感じの良い対応をしていただいている
市内60代男性お勤め	満足	スタッフも相談しやすい。
市内60代女性家事専業	満足	カウンターでたずねることがあり、大変丁寧に教えていただいた
市内70代以上男性お勤め	満足	資料をさがす方法について教えてもらえる。
市内40代男性お勤め	やや満足	本の場所等丁寧に教えてもらいました。
市内50代女性自営業	やや満足	時々わからない時は聞くこともあるがスタッフの中には対応がうまくできないスタッフさんもいるので早くしようずに出来ると良いな。
市内40代女性家事専業	やや不満	丁寧に教えてくれる方と無愛想な方の差が大きい。
市内40代女性お勤め	やや不満	相談し辛い態度、ツンケンしてる
市外10代男性学生	利用しない	利用しないから。
市内10代女性学生	利用しない	調べたいことはないの。
市内60代女性無職	(無回答)	利用したことがないです

## 図書館より

いつも当館をご利用いただき誠にありがとうございます。

日頃私共も、利用者の方にご満足いただけるよう日々レファレンススキルの向上を目指しておりますが、スタッフにより対応や能力の差が目立つとのご指摘をいただき、改めてレファレンスサービスや接遇への意識を徹底するようにいたします。

本来ならばスタッフ一人ひとりが同じレベルを保たなければならないところ、不快な思いをさせていただきましたこと、大変申し訳ございません。

普段から話しかけやすい笑顔やあいさつを心がけてまいりますので、これからもお気軽にお声をかけてくだされば幸いです。

このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

## 開館日、開館時間

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代女性学生	満足	夜、来たついでによったりできる。
市外10代女性学生	満足	おそくまでやってるからいい
市内10代女性学生	満足	行きたいときあいてるから。
市内10代男性学生	満足	ちょうど良いから
市内10代男性学生	満足	良いと思う
市内10代女性学生	満足	いいと思うから
市内10代男性学生	満足	遅すぎず早すぎない。
市内10代男性学生	満足	集中して学習に取り組めるから。
市内10代男性学生	満足	長く自習できるから(長く利用できる)
市内10代女性学生	満足	10時前から開館してもらえるのはありがたいです
市外10代男性学生	満足	利用しやすいと思うため
市内10代女性学生	満足	9時からだと多くの時間本や調べ物に熱中できるから。
市外10代男性学生	満足	午前中に学習するとかできるから
市外10代女性学生	満足	ちょうど良いと思います。
市外10代女性学生	満足	特に不自由はない
市外10代男性学生	満足	便利◎
市内10代女性学生	満足	早くやっていていいと思う。
市内10代女性学生	満足	夏休みにあいててよかった
市内10代女性学生	満足	早い時間にニコリに来てうれしい。
市内20代女性学生	満足	長くやってくれていてとても助かっています
市内20代女性家事専業	満足	長く開館していて、すごいと思います。
市内40代男性お勤め	満足	20時は、サラリーマンにとって、大変ありがたいです
市内40代女性家事専業	満足	調べ物などに助かります
市内40代女性お勤め	満足	休日(週末)も利用できる
市内40代女性無職	満足	午前中に利用したいが10時からだと短く感じられるため
市内40代女性お勤め	満足	開館時間が遅くなったこと
市内50代女性家事専業	満足	大変かもしれませんが9AM～は嬉しいです
市内50代女性お勤め	満足	良いと思います
市内50代女性お勤め	満足	平日の開館が延長になったときはとてもうれしかったです。
市内50代男性お勤め	満足	AM9:00開館は良いと思う。
市内50代女性自営業	満足	満足はしているが、たまに時間を忘れて早く来てしまう日もある。
市内60代男性お勤め	満足	開館時間が長くて、うれしい。
市外60代男性無職	満足	この点は、他の図書館と比べて、際立ってスグレている。
市内60代女性無職	満足	平日も朝9時になればなお良い
市外10代男性学生	やや満足	ちょうどいいから。
市内40代男性お勤め	やや満足	閉館時間がもう少し遅くなれば仕事帰りにも寄れる
市内40代男性自営業	やや満足	早くより遅い方が有難い
市内60代女性無職	やや満足	現在月曜日は休館日と知って利用しているのですが、どこの図書館も月曜日休館の為不便を感じています。
市内70代以上男性お勤め	やや満足	常時9時開館がよい
市内10代女性学生	やや不満	もう少し遅くまでやっているといい
市内40代女性お勤め	やや不満	21時までしてほしい
市内40代男性お勤め	やや不満	夜10時まで自習室が開いているのが希望です
市内50代女性お勤め	やや不満	9時開館にしてもらえると勤務の都合上助かる
市内60代男性自営業	やや不満	駐車場が4hrで制限されてしまう
市内10代女性学生	不満	もう少し早く開館してほしい。
市外30代男性自営業	(無回答)	夜遅くまで使えるとありがたいかな…

## 図書館より

様々なご意見をいただき、ありがとうございます。アンケートを実施した夏休み期間中は試験的に平日も9時～20時の開館時間としていたため、昨年度と比べまして多くの方にご満足頂けたこと、大変嬉しく思います。(通常は平日10時～20時 土日祝9時～20時)

満足・不満双方のご回答につきまして、具体的な理由もご記入頂きました。今回頂戴したご意見と今年度の経過をふまえ、次年度以降の開館時間をどのようにしていくか、改めて図書館・市とで協議を行っていきたく思います。開館時間につきましては運営側の事情もあり、すぐに変更することが出来ない旨ご了承下さい。

休館日(月曜日)は、現在近隣にある多くの図書館の休館日と重なっておりますが、近隣の市町村では、甲斐市立

竜王図書館、南アルプス市立中央図書館、北杜市明野・むかわ・小淵沢図書館で、管轄市内に複数図書館があるため月曜日に開館をしております。双方ご活用いただければ幸いです。

## スタッフの対応・マナーについて

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市内10代女性学生	満足	とても親切
市内10代女性学生	満足	いつもていねいに対応してくれる。
市外10代女性学生	満足	ていねいな言葉でいい
市外10代女性学生	満足	あいさつしてくれるのできもちがいいです。ありがとうございます。
市内10代女性学生	満足	やさしいから。
市内10代男性学生	満足	とても良いから
市内10代男性学生	満足	ていねいな対応ありがとうございます
市内10代女性学生	満足	ちゃんとしてる
市内10代男性学生	満足	とても親切。
市内10代男性学生	満足	親切に教えてくれるから。
市内10代男性学生	満足	接していたこちらの気持ちも明るくなる
市外10代男性学生	満足	分かりやすいため
市外10代男性学生	満足	利用方法を細かく教えていただいた
市外10代女性学生	満足	親切で、以前本の場所をきいた時、キーワードだけで本の場所を教えてもらえて良かったです。
市外10代男性学生	満足	いいから。
市内10代女性学生	満足	れいぎ正しい!
市外10代女性学生	満足	いつも笑顔で対応してくれる
市内10代女性学生	満足	いつも笑顔でうれしいから。
市外10代男性学生	満足	とても良い◎
市内10代女性学生	満足	礼儀正しくてとても良い人ばかりだと思う
市内10代女性学生	満足	いいと思う。
市外10代女性学生	満足	前にOPACの使い方、見方を丁寧に教えてくれました。
市内10代女性学生	満足	やさしくしてくれる。
市内20代女性学生	満足	ていねい、おちついている
市外20代男性お勤め	満足	言葉使い、印象がとても良いです。
市内30代女性お勤め	満足	どなたも親切
市内30代女性お勤め	満足	みなさんととても親切で話しかけやすいです。
市外30代女性家事専業	満足	とても親切
市内30代女性お勤め	満足	いつも笑顔であいさつして下さる。
市内30代女性お勤め	満足	分かりやすく教えて下さる
市内30代女性家事専業	満足	いつもとてもしんせつでたいおうしてくれまので
市内40代女性お勤め	満足	あいさつが気持ち良いです。
市内40代女性お勤め	満足	みなさんやさしいです。
市内40代女性お勤め	満足	いつも子供に優しくしていただいている
市内40代男性お勤め	満足	いつも暖かい感じがして大変好感度がよいです。これからもよろしく願います。
市外40代女性お勤め	満足	挨拶してくださって、気持ちよく入館できます。
市内40代女性お勤め	満足	いつもあいさつしてくれて、丁寧だと思う。時々対応時スタッフ同士の会話が優先される事があり気になる。
市内40代女性お勤め	満足	丁寧に対応していただいている
市内50代女性家事専業	満足	親しみやすい、聞きやすい
市内50代女性お勤め	満足	とてもよいです
市内50代女性お勤め	満足	良いと思います
市内50代女性お勤め	満足	古い新聞の閲覧とコピーをお願いしたり、順番待ちの本の事をおたずねしたとき、ていねいに対応していただきました。みなさんどの方も対応マナーは申し分ないと思います。
市内50代男性自営業	満足	いつもていねいです
市内50代女性自営業	満足	お客様に対しての対応がすばらしい。いつもきせつによりふくそうもきちんとしている。
市内60代男性お勤め	満足	よく相談に乗ってくれている。
市外60代女性家事専業	満足	本を捜している時に必ず近くに寄らずに待っていてくれます。
市内60代女性無職	満足	親切に対応してもらっています
市内60代女性家事専業	満足	親切である。
市外70代以上女性無職	満足	親切です。
市内70代以上女性無職	満足	とても対応は良いです
市内40代女性家事専業	やや満足	だいたいの方が丁寧に優しく親切です

市内40代男性自営業	やや満足	ていねいすぎる。こびている様に感じる時有。普通にしてくれて良い
市内60代女性無職	やや満足	しかし、個人差あり。
市内30代女性お勤め	やや不満	困難かとは思いますが、全ての職員に同レベルの知識、意識を求めます。立ち居振る舞いは勿論ですが、蕪崎市の図書館として、資料・地域について等日々自己研鑽をつんでもらい、「さすが蕪崎」と他市町村からも評価されるようになっていただきたいです。
市内40代女性無職	やや不満	いつかPCを利用した時(30分1セット)をその日2回利用しました。2回目の利用の時女性の方でしたが、電源ONをなかなかしてくれず困ったことがありました※30分位待ちました。
市内40代女性お勤め	やや不満	一部の人でカウンターに座って本等を見ていて利用者がいてもなかなか気付かない
市内40代女性お勤め	やや不満	感じ悪い人多い、DVDをよごれたまま貸し出そうとする
市外60代男性無職	(無回答)	しんせつ

### 図書館より

多くのお褒めの言葉を頂き、誠にありがとうございます。一方で、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳なく思っております。個人差があるとの指摘、今後も接遇研修を行い、スタッフ全員が笑顔で、懇切丁寧な対応ができるよう、徹底していきたいと思っております。資料・地域についても研修等を行い、全スタッフが同じレベルの知識を身につけ、対応ができるようにしていきたいと思っております。



## 展示・イベントについて

回答者属性	満足度	理由(コメント)
市外10代女性学生	満足	小さい子でも気軽に参加できる
市内10代男性学生	満足	良いと思う
市内10代男性学生	満足	利用したことないが子供はよるこんでいると思う。
市内10代女性学生	満足	季節やイベント(年中行事)に合わせたイベントがたくさんあるから。
市外10代女性学生	満足	関わった事がないので分かりません。
市内10代女性学生	満足	楽しい！
市外10代女性学生	満足	最近話題になっている人の本が入口のところにまとまって置いてあるのが良いと思います。
市内10代女性学生	満足	行ったことはないが、楽しそう。
市外30代女性お勤め	満足	まだ利用はないが、利用したいと思っている
市内40代女性お勤め	満足	なかなか行けないが興味あるものが多い
市内40代女性家事専業	満足	小さいのに色々なイベントをしてくれて助かっています。子供の工作に参加しました。ありがとうございました
市内40代女性家事専業	満足	いつも楽しみにしています
市内40代女性家事専業	満足	いろんなイベントを催してくれて、ありがたいです
市内40代女性お勤め	満足	あまり利用できていませんが…。
市外40代男性お勤め	満足	工作やアートなど興味あるイベントが多いです。
市内40代女性家事専業	満足	毎月(?)かテーマに沿った本がまとめて展示されていて、ふだん興味がない本を手にとる機会になっていて、とてもよいと思います。
市内50代女性お勤め	満足	良いと思います
市内50代女性自営業	満足	皆のわかるようそのつどのお知らせがはってあるのでわかりやすく、ほめる人も多い。
市内60代男性お勤め	満足	大変に満足です。
市内60代女性家事専業	満足	公開講座に参加したが、講師の誠実な対応に心うたれた
市内70代以上女性無職	満足	色々楽しいイベントがあって良いです
市内10代女性学生	やや満足	いつも、あまり参加できないが、楽しそう。
市外10代女性学生	やや満足	特に参加していない
市内40代男性お勤め	やや満足	展示品など定期的にやってもらっているのは活気があります
市内40代男性自営業	やや満足	他の図書館の展示等参考に改善の余地有
市内60代女性家事専業	やや満足	人気のある子ども向けのイベントが予約がとれにくいことがたまにある
市内60代女性無職	やや満足	最近は展示を工夫したりイベントの企画にも力を入れていることを実感する。
市内30代女性お勤め	やや不満	興味あるものが少ない
市内30代女性家事専業	やや不満	もっといろいろあってほしい。
市内40代女性お勤め	やや不満	申し込みが遅くて定員に達して参加できなかった。人気のあるイベントは回数増やしてほしい
市外70代以上男性無職	不満	イベントが開かれているとうるさい場合が多く、静かに閲覧している人達には極めて迷惑なり(例)「くじびきや」の前での人々の大きな声での騒ぎは迷惑のものなり。
市外10代男性学生	利用しない	時間があまり取れないため
市外10代男性学生	利用しない	わからない。
市内10代女性学生	利用しない	時間がないため。
市外70代以上女性無職	(無回答)	状況をまだ知らない

## 図書館より

皆様、沢山のご意見・ご要望をお寄せいただきありがとうございます。

本の展示に関しましては、利用者の方々に少しでも興味・関心を持っていただければと考え、様々な角度からスタッフが知恵を絞って実施しています。また、季節に合わせた展示なども随時行っております。今後も皆様に楽しんでいただけるような企画を行って参ります。

イベントについてのご意見に関しまして、ご参加できなかった方々には誠に申し訳ありません。夏休みの小学生向けの工作は土曜日、日曜日と2度に分けて行い、又他にも人気のあるイベントにつきましては回を重ねて実施しているものもございます。葦崎市の広報や図書館ホームページ、又館内の掲示版などでもご案内させていただいておりますので、参加ご希望のイベントにつきましてはお早めにお申し込みをいただければと思います。

また、夏休み期間中のイベント開催中に館内が騒々しくなっていたとのご意見ですが、イベントの開始日と重なってしまったことが原因だと思われまます。大変申し訳ありませんでした。館内はできるだけ静寂を保つように努めておりま

すが、騒がしく感じる時など、お気軽にスタッフにお申し出ください。

子育て支援センター・イベントスペースやニコリ会議室9で行っておりますイベントにつきましても、お子様向け、一般の方向けと様々実施をしております。今後も是非多くの方にご参加いただければと思います。

更に、こんな本の展示をしてほしい、こんなイベントを企画してほしいというご意見がございましたらご意見箱にお寄せください。

## ご意見等(フリーコメント)

### ※資料について

### 図書館より

市内10代女性 学生	ピアノの楽譜が書いてある雑誌(月刊ピアノ)等をおいて欲しい。勉強法などの本をもっとたくさんおいて欲しい。	資料の種類や数につきましては、全ての分野において偏りがないよう、予算内でコンスタントに増やしており、又、地域資料に関しては積極的に収集するように努めております。DVDや雑誌の新規購入希望がございましたら、カウンターでお申し込み下さい。選定会議にて検討させていただきますが、DVDの新作につきましては、すぐにはご用意できません事ご了承下さい。  児童の絵本の配置につきましては、絵作者の頭文字順に置いてあります。又、内容ごとにも分けてありますので、児童本に限らず探せない本がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛け下さい。  DVDのポスト返却や近隣図書館との共通利用に関しましては、今後の課題として検討して参りますが、設備投資や連携運用の構築などにはまだまだお時間がかかります。すぐにはお応えできず申し訳ありませんが、少しでも皆様が利用し易くなるよう、改善を図って参りたいと思います。
市内10代女性 学生	本をもっと増やしてほしい。	
市内20代女性 家事専業	小さい子供(2~3才)の絵本をもう少し充実させて欲しいです。	
市外20代男性 学生	愛知県から来ました。山梨県立図書館に行く途中に立ちよりました。特に郷土資料の調べ物をしたのですが、図書館そのものの記録の少なさに不満が残りました。	
市外30代女性 お勤め	いつも利用させて頂き、ありがとうございます。DVDの新作入荷(ドラえもんシリーズがもっと増えるといいな...)を宜しく願います!!子どもが来るので、アニメが増えると嬉しいです。	
市内30代女性 お勤め	本を捜すのが大変な時があるので、表示を分かりやすくしていただけたらありがたい。キャラクターの本をもう少し増やしていただけたらありがたいです	
市内40代女性 家事専業	子供が本を探す時とても探しづらいです。作者ごとにくれるととても分かりやすいのですが、外国の方の場合は特に名字?名前で探した方がいいのか翻訳者・画家で探した方がいいのか悩みます。もっと分かりやすくして下さい。	
市内40代男性 自営業	DVDを返却ポストで返せると有難い。可能な図書館もあるので技術、設備的な問題を検討して下さい。	
市内40代女性 お勤め	一般常識レベルの文献は揃っていると思いますが、もう少し深く知りたくなった時には圧倒的に書籍数やジャンルの幅が足りません。	
市外50代女性 お勤め	文庫本をもう少し充実してほしいです。	
市内50代女性 自営業	記念図書館として全体の本棚に何があるのかを全体的に見やすくしてありすばらしく、スタッフさんのテキパキと行動や対応がすばらしくいつも気持ち良いなと思っています。今後ともガンバって下さい。	
市内60代男性 お勤め	県内出身作家のコーナーを。林まり子、深沢七郎等々	
市内60代女性 家事専業	甲斐市や北杜市と共通利用(どこで借りてもその時の都合のよい所で返却できるなど)ができればいいなと思うことがあります。	

※環境について

図書館より

市内20代女性 学生	いつも利用しています。他の図書館と比べ、快適で、勉強もしやすい環境です。開館時間も長くて良いと思います。	<p>日頃より当館をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。</p> <p>また、館内及び学習室等をマナーを守り清潔にご利用いただき、感謝申し上げます。皆さまに出来る限り快適に過ごしていただきたいとの思いから、日々の清掃、空調管理及び書架整理等に努めておりますが、まだまだ至らない点も多く、より一層環境づくりに力を入れて行きたいと考えております。何かお気づきの点、ご要望等ございましたら、お気軽にお申し付けください。</p> <p>図書館は本来静寂な空間であって良いと考えておりますが、個々の感性により静まり返った空間を苦手と感じる方もいらっしゃいます。リラックスという観点から考えると音のない空間が必ずしもよいとは言い切れないようにも思います。そういったことも踏まえまして、当館では微音量でBGMを流させていただいております。音量や曲調など、気になる事がございましたら、お気軽にお申し付けください。</p> <p>お子さまや学生の利用も多く嬉しい限りですが、ご家族や団体で利用される際、まれに話し声等が館内に響いてしまう場合もございます。私どもスタッフもできる限り注意するよう努めておりますが、対応が行き届かずご迷惑をお掛けしてしまった際には何卒、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。更に、管理しすぎない方が良いとのご意見も頂戴しておりますが、公共施設を利用する際の最低限のマナーを幼少期から身に付けることも必要と考えます。図書館は教育機関でもありますので、多くのお子さんに、学業だけではない学びを促す場所でありたいと思っております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>尚、お借りになる本を運ぶカートについて、駐車場の出入り口付近まで利用したいとのご要望を頂戴しておりますが、予めスタッフにお声掛けいただければと思います。</p> <p>皆さまの数々のご意見・ご要望はそのまま当館への関心と期待の表れだと感じております。時に厳しいお言葉も頂戴し、改めてありがとうございました。今後とも末永く当館をご利用くださいますよう、心よりお願い申し上げます。</p>
市内30代女性 お勤め	本や赤ちゃんが重くて大変なのでカートを駐車場出入口の自動ドアの所まで利用できたらとても助かります。	
市外30代女性 お勤め	とても利用しやすく、子供たちの学習ルームがそばにあるなど、雰囲気もとても良いと思っています。これからも利用させて頂きたいと思っています。	
市内40代女性 お勤め	場所に恵まれた図書館なので良く利用します。中はキレイで雰囲気も良く気軽に来ることができます。子供が小さいので大人の本はなかなか選べませんが、これからも利用したいと思います。	
市内40代女性 家事専業	とてもきれいで、すごしやすいです。	
市内60代女性 家事専業	静かで、広々とした空間で、本が閲覧できるので、素敵だなあと利用するたびに思っています。スタッフの方々も、とても親切です。	
市外60代男性 無職	他の図書館が管理しすぎが不満なので、それとウルサイ人(オヤジなど)がいても他に「逃げ場所」が沢山あるのでとても満足している。難しい点はあると思うが、管理しすぎない方が良いと思う。ロビーで勉強している子達も、ウルサク注意しないのが、かえて良いと思う(他の図書館では注意する所もあるが、それが図書館ギライを作ると思う…)。	
市内60代女性 家事専業	飾りつけや新しい本についての展示があり興味深い。ゆっくり本を読む(選ぶ)ことができるし、学習室も皆さんのマナーが良く使い易い	
市外70代以上 男性無職	①館内では静かに読書閲覧出来る環境にしてほしい。うるさい子供や騒々しい話し声が迷惑な場合、黙って見ているようなスタッフはいかがなものか？外国(欧米)の図書館の静かさを知ってほしい。②スタッフのアイサツや対応はとても気持ちいいが、迷惑と思える行為にはきちんと注意する位の態度が必要でしょう。	

※設備について

図書館より

市内10代男性 学生	勉強のしている部屋を作ってほしい。	<p>学習室1で勉強することが可能です。図書館が開館している時間はご利用できますので、是非お使いください。館内での学習については、学習室が満席の場合、又、禁帯出資料を使用する場合のみ可能です。基本的には、静かに本を読む方の閲覧席となっておりますので、ご理解の程お願い致します。又、無料でグループ学習をしたい方や図書館の開館時間外にも利用したい方は、学習室2及び1階に市民活動支援室がございます。ニコリ開館時間内であれば利用できますので、1階総合受付で申込の上ご利用ください。学習室の温度については巡回の際に確認しています。体感温度の違いもあり、全ての方にとって適温というわけにはいきませんが、暑い又は寒い場合にはスタッフに言っていたいただければ幸いです。</p> <p>ご要望のありました、OPACのプリントアウト機能・検索機の増設・DVD視聴スペースの遮蔽・無料ロッカーの設置等は、予算面又、安全面の問題からも、現在は検討しておりません。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程お願い致します。</p> <p>地域資料は、積極的に収集していきたいと思っております。貸出用の視聴覚機器もごございますが、現在は視聴覚教育の振興を図るため、韮崎市、北杜市、旧双葉町に在住もしくは勤務する同地域内の各種施設・団体に対し貸出をおこなっています。目録もごございますのでスタッフにお声かけください。</p>
市外10代男性 学生	OPACにプリントアウト機能があるとよい。楕形etc...は出来るが！！	
市内10代女性 学生	DVD鑑賞スペースのAとCが外から見られるので外から見られないようくふうしてほしい。	
市外10代女性 学生	図書室内でも勉強できるスペースを増やしてほしい。	
市内20代男性 学生	無料でグループで勉強できる部屋がほしい。	
市内20代女性 学生	とても利用しやすいです。ありがとうございます。学習室のクーラーの設定温度を少し下げてほしいです。	
市内30代女性 お勤め	検索端末をいろんな所に置いてほしいです。	
市内40代女性 無職	ロッカーなどが常設してあるといいなと思います。(無料)	
市外60代男性 お勤め	無料コインロッカーをぜひ備えてください。	
市内70代以上 男性お勤め	地域資料を積極的に収集してほしい。貸し出し用の視聴覚機器を充実してほしい。プロジェクター、実物投影機、スクリーン等。DVD等、ソフトの目録をほしい。	

※イベント・企画、サービス等について

図書館より

市外20代男性 お勤め	公務員試験の勉強のため利用させて頂いています。近隣の図書館は、夕方早めに閉まってしまうので大変助かっています。私のような境遇の人にとってとてもありがたい施設です。今後も利用させて頂きます。	<p>日頃より当館をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。閉館時間が夜8時までになり、また今回初めて夏休み期間の一ヶ月間、朝9時からの開館となり、多くの方に利用して頂く事ができ、また喜びのお声も頂き嬉しく思います。イベントの企画は、それぞれの担当のスタッフが思考錯誤しながら企画を考え、チラシを作り、会場準備から設営、アンケートや工作やプレゼント等の準備をして、一つ一つ作り上げています。喜んで頂けて光栄です。今後も色んな意見を参考にしながら、イベント企画をよりよく作り上げていきたいと思っております。おすすめ絵本は季節ごとテーマにあった絵本を選んで展示し、また子ども達に喜んでもらえるようにポスターも折り紙で工夫して</p>
市内30代女性 お勤め	楽しいイベントも企画されていて来館するのが楽しいです。	
市内30代女性 お勤め	子供たちへの対応が親切で感謝しています。おすすめ絵本が展示されており選びやすい	
市内60代男性 無職	近くにあり、利用しやすいです。スタッフの対応もOKです	

市外70代以上 女性無職	昨年、一昨年と2年間は、北巨摩地区(韮崎市、北杜市)のある団体の会長をしていましたので学習室をお借りしました。司書さんの対応がいつ来てもすばらしくて、ありがたく思っていました。私も図書館協議会の委員(北杜市)をしていましたので、司書さん達の仕事の大変さはよく理解しているつもりでしたので、なおのこと感謝しています。	います。  当館では月曜の休館日の他に一か月に一度、館内整理日を設けております。この日には、間違った場所にあった本を元通りにしたり、不明の本を探したりと、正しい場所に本を置き、利用者の方に確実に本が手に取れるよう努力しております。又、開館中には出来ない大掛かりな展示入替なども行っておりますので何卒ご了承願います。図書館カレンダーをお配りしていますので、事前に休館日をご確認いただけますようお願い致します。接客に関しましてお褒めの言葉を頂きありがとうございました。今後も利用者の方のご意見を参考に、よりよい図書館作りをしていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。
市内70代以上 男性自営業	親切ていねいで良いと思います	
市内70代以上 男性自営業	本の整理と称して休館日が多い気がする。たまたま自分の訪問と一致してしまうのか判らないが	
市外70代以上 男性無職	大変親切に対応して頂きました	

### ※その他

### 図書館より

市内10代男性 学生	いつもお世話になっています	今年も皆様お忙しいところ貴重なお時間をいただきアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  昨年度より図書館の名前が『韮崎市立大村記念図書』と変わりました件につきましては、皆様よりご意見を頂いております。韮崎市としましては、市の名誉市民である大
市内10代男性 学生	いつもお世話になっています	
市内30代女性 お勤め	いつも親切に対応していただきありがとうございます。子どもたちも大村記念図書館に来ることを楽しみにしています。	
市内30代女性 お勤め	20年来(途中間も空きましたが)市立図書館を利用しています。これからも地域の顔として活躍を期待しています。	
市内40代男性 お勤め	ノーベル賞受賞者の名前とはいえ個人の名を公的施設につけるのは分かりません(その人が個人の資金でつくったならいいですが)図書館のサービスとは違います、すいません。	
市内40代男性 お勤め	良いと思います。	
市内40代女性 お勤め	いつもありがとうございます。いろいろな工夫がされていて満足しています。	
市内40代男性 お勤め	雰囲気もいいため、週末いつも利用させてもらっています。利用率が高い方がいいのかもしれませんが、これくらいの人口密度がちょうどいいです(笑)新しいこともあり、清潔感があります。	
市内40代女性 お勤め	自身が図書館を利用することが多いのですが、不満や不便さを感じたことはありません。スタッフの方々も快く対応して下さるので、利用もしやすくいつも感謝しています。	
市内40代女性 お勤め	とても良いと思います。	
市外50代女性 お勤め	いつもありがとうございます	

市内50代女性 お勤め	図書館がニコリに出来てか、静かな空間で読書出来ること待ち合わせ場所にもなり、スタッフの皆さんもよい方ばかりです。いつもありがとうございます。暑い時季、のりきって下さい
市内50代女性 お勤め	日曜日の午前中、習いごとの帰りに雑誌の閲覧のために小1時間利用することがほとんどです。居心地の良いスペースだと思っています。今後は自分の蔵書をふやさないためにもっと図書館を利用したいと思っています。現在、プチ断捨離にとりくみ中です。
市内50代女性 無職	便利に利用させて頂いています。いつも対応ありがとうございます。
市内60代女性 無職	私自身、知識不足ですみません。
市内60代女性 無職	大村先生受賞後、蕪崎市立図書館が大村カラー一色となり活気が出てきたように思う。大村効果が図書館にまで及んだという感じで大村先生に感謝よ！！
市外70代以上 女性無職	この図書館の好きなことは座席(椅子)が疲れない。スタッフが親切です
市外70代以上 女性無職	大変遣いやすそうです。又来たいと思います。
市内10代女性 無職	とくになし
市内10代女性 学生	特になし
市外10代男性 学生	とくになし
市外10代女性 学生	特にないです。
市外20代女性 お勤め	特にありません。
市内50代男性 お勤め	特になし
市外70代以上 男性無職	なし

村智氏のノーベル賞受賞を機に、氏のこれまでの功績を称え、その偉業を後世に残すと共に、次世代を担う若者が学問に関心を持ち受け継いでいけるような、特色ある図書館づくりの一環として改名を行いました。若者達は勿論、学びの拠点として幅広く図書館をご活用頂ければ幸いです。

その他、沢山の方からお褒めの言葉を頂き、大変嬉しく思っております。今後も皆様のご意見やご要望に可能な限りお応えし、気持ちよくご利用して頂ける様努めて参りたいと思致します。